

## **DATENSCHUTZ-GRUNDVERORDNUNG (DSGVO)**

### **- Informationen zur Datenverarbeitung gemäß DSGVO**

Gemäß Datenschutz-Grundverordnung sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, warum wir Ihre Daten erheben und in welcher Form sie verarbeitet werden. Um sich über den Zweck, die Rechtsgrundlagen und die Rahmenbedingungen der Verarbeitung einen Überblick verschaffen zu können, haben wir für Sie die vorliegende Information erstellt.

#### **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?**

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

RITTER NAILS KOSMETIK, Inhaberin: Christa Ritter

Karlauerstraße 16

8020 Graz

E mail@fingernagel.at

Berufsverband: Wirtschaftskammer Steiermark / Wirtschaftskammer Österreich

#### **Welche Daten werden verarbeitet?**

Folgende Personendaten werden verarbeitet:

Ihre Personalien wie Titel, Vorname, Nachname, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie Geburtsdatum. Darüber hinaus auch – je nach Vertragsumfang – Auftragsdaten (Auftrags- und Ratenvereinbarungen, Dauer- oder Lastschriftaufträge), Bankverbindung, Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtung (Umsatz- und Rechnungsdaten), Bonitätsdaten, Zahlungsmodalitäten, Daten zu Ihrem Projekt/Produkt, Informationen aus Ihrem elektronischen Verkehr gegenüber unserem Unternehmen (E-Mail, Kontaktformular, Web-Site-Auswertungen, Cookies), Werbe- und Vertriebsdaten, Daten aus Kundenbeziehungsprogrammen, Angaben zu Gewinnspielen, soziodemografische Daten sowie die Daten zur Erfüllung gesetzlicher Anforderungen. Bei Geschäftskunden erheben wir zusätzlich öffentliche Unternehmensdaten aus Firmenbuch und Geschäftsbericht, UID-Nummer, Geschäftszwecke und öffentlich verfügbare Wirtschaftsdaten. Je nach Vertragsumfang auch Branchenzugehörigkeit sowie Angaben zur Förderungen.

#### **Aus welchen Quellen stammen diese Daten?**

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten haben. Zudem verarbeiten wir Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen wie Firmenbuch, Grundbuch sowie von Adressverlagen und Direktmarketingunternehmen, Serviceportalen und Wirtschaftsauskunfteien, die wir zulässigerweise erhalten haben.

#### **Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?**

Die personenbezogenen Daten verarbeiten wir im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorschriften.

➤ **Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6, Abs. 1 lit b DSGVO):**

RITTER NAILS KOSMETIK, Inhaberin Christa Ritter, oder von uns beauftragte Auftragsverarbeiter verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies umfasst die Abrechnung Ihrer Leistungen, den Versand von Rechnungen und gegebenenfalls Mahnungen sowie die Kommunikation zur Abwicklung des Vertrages sowie die Abwicklung von Zahlungen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

➤ **Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6, Abs. 1 lit c DSGVO):**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann zum Zweck der Erfüllung unterschiedlicher gesetzlicher Verpflichtungen – die Erstellung und Prüfung des Jahresabschlusses, laufender steuerrechtlicher Verpflichtungen sowie im Rahmen von Prüfungen an Rechnungshöfe – erforderlich sein. Ohne die Bereitstellung Ihrer Daten können wir unseren gesetzlichen Verpflichtungen nicht nachkommen.

➤ **Im Rahmen Ihrer Einwilligung (Art. 6, Abs. 1 lit a DSGVO):**

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, erfolgt eine Verarbeitung nur gemäß den in der Einwilligungserklärung festgelegten Zwecken und im darin vereinbarten Umfang. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (siehe Datenverarbeitung für Werbezwecke), berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit einer

weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern die Verarbeitung durch eine andere Rechtsgrundlage gedeckt ist.

➤ **Zur Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6, Abs. 1 lit f DSGVO):**

Soweit erforderlich, kann im Rahmen von Interessensabwägungen zugunsten von RITTER NAILS KOSMETIK, Inhaberin: Christa Ritter, oder eines Dritten, eine Datenverarbeitung über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erfolgen. In den folgenden Fällen erfolgt eine Datenverarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen:

- Konsultation von bzw. Datenaustausch mit Auskunftfeien zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallsrisiken.
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkten Kundenansprache sowie Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.
- Werbung für eigene Produkte und Dienstleistungen, Markt- und Meinungsforschungen, Kundenauswertung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht nach Art. 21 DSGVO widersprochen haben.
- Im Rahmen der Rechtsverfolgung zur Abwehr und Geltendmachung von Rechtsansprüchen.
- Kontaktaufnahme (zum Beispiel via E-Mail, telefonisch, postalisch) zur Erfragung der Servicequalität und der Kundenzufriedenheit sowie bei Produktrückholaktionen und –updates, wiederkehrenden Erinnerungen.
- Abwicklung von Förderaktionen und Schadensfällen.
- Steuerrechtliche und rechtliche Beratung, Audits- und Sachverständigengutachten, Consulting sowie IT-Dienstleistung.
- Aufrechterhaltung der Informationssicherheit.
- Erforderliche Verwaltungszwecke.

**Wie verarbeiten wir Ihre Daten für Werbezwecke?**

Jene Daten die wir im Zuge unseres Vertragsverhältnisses mit Ihnen erlangt haben, werden wir verarbeiten, um Ihnen, zum Zwecke der Darstellung und Präsentation unserer Produkte und Dienstleistungen, der Durchführung von Gewinnspielen und Marketingmaßnahmen sowie Einladung zu Messen und Vorträgen, E-Mails oder postalische Briefe zukommen zu lassen (Art. 6, Abs. 1 lit f DSGVO), dies jedoch maximal bis 3 Jahre nach Vertragsbeendigung. Gegen diese Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung haben Sie ein jederzeitiges Widerspruchsrecht ohne Angabe von Gründen durch postalisches Schreiben an RITTER NAILS KOSMETIK, Karlauerstraße 16, 8020 Graz, oder durch E-Mail an mail@fingernagel.at. Wenn Sie Ihr Widerspruchsrecht gegen die Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung geltend machen, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Für andere Formen der Direktwerbung werden Ihre Daten nur dann verarbeitet, wenn Sie eine ausdrückliche Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben (Art. 6, Abs. 1 lit. A DSGVO). Sollten Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben, können Sie diese Einwilligung ohne Angabe von Gründen durch postalisches Schreiben an RITTER NAILS KOSMETIK, Inhaberin: Christa Ritter, Karlauerstraße 16, 8020 Graz, oder durch E-Mail an mail@fingernagel.at widerrufen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung ist für die Abwicklung unseres Vertragsverhältnisses nicht erforderlich.

**Verarbeiten wir Daten auf Basis automationsunterstützter Entscheidungsfindung?**

Zum Zweck einer optimalen Kundenbetreuung speichern wir Kundenaktivitäten, damit relevante und zielgerichtete Maßnahmen gesetzt werden können, um so die Zufriedenheit zu verbessern oder das Service individuell anzupassen. Zum Zweck der Vermeidung von Streuverlusten und Minimierung von Datenverarbeitungen für Werbezwecke speichern wir das Nachfrageverhalten, wie zum Beispiel Bestellungen von Dienstleistungen und Angeboten, die Reaktion auf ebensolche, und schließen daraus auf bestimmte persönliche Interessen. Diese bewerteten Interessen verwenden wir, um den Kunden zielgerichtet interessensspezifische Angebote und Werbung zu übermitteln und so Streuverluste bei der Werbung zu vermeiden (Bewertung von persönlichen Interessen).

**Wer erhält Ihre Daten?**

Ihre Daten erhalten diejenigen Stellen bzw. MitarbeiterInnen, die diese zur Erfüllung von vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie berechtigten Interessen benötigen. Darüber hinaus erhalten von uns beauftragte Auftragsverarbeiter und sonstige Empfänger, insbesondere in der EU ansässige Unternehmen wie IT-, Cloud- und Telekommunikations-Dienstleister, Druck- und Datenvernichtungs-Dienstleister, externe Auditoren und Sachverständige, Rechnungshöfe, Schlichtungsstellen und Behörden (einschließlich Gerichte oder Landesregierung und Förderbehörden), Wirtschaftsprüfer und Steuerberater, Versicherungen, Inkassodienstleister und Wirtschaftsauskunftfeien (wie zum Beispiel KSV 1870 Forderungsmanagement GmbH), Anwälte, Personalleasinggesellschaften, Beratungsunternehmen, sowie von uns zur Durchführung von Dienstleistungen beauftragte Unternehmen, Ihre Daten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung benötigen.

Sämtliche Auftragsverarbeiter sind vertraglich entsprechend dazu verpflichtet, Ihre Daten vertraulich zu behandeln und nur im Rahmen der Leistungserbringung zu verarbeiten. Nachdem diverse Empfänger und Auftragsverarbeiter regelmäßig wechseln, ist eine diesbezügliche konkrete Benennung nicht möglich.

### **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungs- und Dokumentationsfristen, insbesondere der Bundesabgabenverordnung (BAO).

Nach § 207 Abs. 2 iVm § 208 Abs. 1 lit a BAO verjähren Abgaben nach zehn Jahren mit dem Ablauf des Jahres, in dem der Abgabenanspruch entstanden ist. Nach § 132 BAO sind steuerrechtlich relevante Bücher, Aufzeichnungen und Belege sieben Jahre aufzubewahren. Daher werden Ihre Daten grundsätzlich nach zehn Jahren ab Beendigung unseres Vertragsverhältnisses gelöscht.

Die gesetzliche Verjährungsfrist liegen zwischen drei und dreißig Jahren (gem. ABGB). In dieser Zeit können Ansprüche gegenüber RITTER NAILS KOSMETIK, Inhaberin: Christa Ritter, geltend gemacht werden. Solange es – je nach möglichem Anspruch – zur Ausübung unserer Rechtsansprüche notwendig ist, können wir Ihre dafür erforderlichen personenbezogenen Daten aufbewahren. Zudem sind bei der Speicherdauer die gewährten Garantieleistungen der Produkthersteller, welche je nach Produkt bis zu dreißig Jahre sein können, zu berücksichtigen.

### **Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?**

Sie haben jederzeit ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten, ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß den Voraussetzungen des Datenschutzrechts. Sollten Sie von diesem Recht Gebrauch machen wollen, können Sie dies formlos, ohne Angaben von Gründen durch ein postalisches Schreiben an RITTER NAILS KOSMETIK, Inhaberin: Christa Ritter, Karlauerstraße 16, 8020 Graz, oder durch E-Mail an [mail@fingernagel.at](mailto:mail@fingernagel.at), tun.

Sind Sie der Meinung, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so ersuchen wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen, um Ihre Bedenken klären zu können.

Sollten Sie noch Fragen zum Inhalt des Informationsblattes oder allgemeine Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne mittels postalischem Schreiben an RITTER NAILS KOSMETIK, Inhaberin: Christa Ritter, Karlauerstraße 16, 8020 Graz, oder durch E-Mail an [mail@fingernagel.at](mailto:mail@fingernagel.at), wenden.

Beschwerden können Sie an die Österreichische Datenschutzbehörde oder an eine andere Datenschutz-Aufsichtsbehörde in der EU, insbesondere an Ihrem Aufenthalts- oder Arbeitsort richten.